BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Sidi ikhlef Ouassim					**N° candidat :**		
Centre de formation : Lycée Théodore Aubanel					**Option :**	**X SISR**	**☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://portfolio-ouassim.cloud							
Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique** ▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	**Travailler en mode projet** ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Assistance à distance auprès des clients via AnyDesk / TeamViewer		X		X			X
Participation à la planification de tâches techniques internes (petit projet interne)							
Réparation de PC, remplacement de composants défectueux, nettoyage de logiciels malveillants.		X				X	
Assistance téléphonique pour des problèmes informatiques courants							
Installation de logiciels de base sur les ordinateurs clients							
Réinstallation complète d'un système Windows pour un client		X				X	X
Mise en place d'un dual boot Windows/Linux sur un PC client		X			X	X	
Préparation de PC d'occasion à vendre (reconditionnement)		X			X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisation en cours de formation							